

Informativa sulla Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) SITO WEB

Introduzione

La presente informativa è fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e descrive le modalità di trattamento dei dati personali da parte di COSTAMED SHIP SERVICES SRL - Agenzia di Viaggi, con sede legale in [Indirizzo], in qualità di Titolare del trattamento. L'informativa è rivolta ai clienti e agli utenti che usufruiscono dei nostri servizi di prenotazione e organizzazione di escursioni e viaggi.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

UNLIMITED EXPLORATIONS - di COSTAMED SHIP SERVICES SRL

Indirizzo: Calata delle vele – Palacrocieri Savona 17100

Email: info@unlimitedexplorations.it

Telefono: 019 2049700

2. Tipologie di Dati Trattati

Raccogliamo e trattiamo i seguenti dati personali:

- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, data di nascita, indirizzo, numero di telefono, email, paese di provenienza,
- Dati relativi alla prenotazione: informazioni relative ai viaggi e alle escursioni prenotate, preferenze, dettagli del pagamento.
- Dati di navigazione: indirizzo IP, dati di utilizzo del sito web e cookies.

3. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) Esecuzione del contratto: gestire le prenotazioni, organizzare le escursioni e fornire i servizi richiesti.

Base giuridica: art. 6(1)(b) GDPR (esecuzione di un contratto).

- b) Adempimento di obblighi legali: adempiere a obblighi legali in materia fiscale, contabile, e di sicurezza.

Base giuridica: art. 6(1)(c) GDPR (adempimento di un obbligo legale).

c) Invio di comunicazioni promozionali: previo esplicito **consenso** informato prestato liberamente da parte dell'interessato, inviare offerte, newsletter e promozioni sui nostri servizi.

Base giuridica: art. 6(1)(a) GDPR (consenso dell'interessato).

d) Miglioramento dei servizi e analisi statistica: analizzare l'uso del sito web e migliorare i nostri servizi.

Base giuridica: art. 6(1)(f) GDPR (legittimo interesse del Titolare).

4. Natura del Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui ai punti a) e b) è obbligatorio; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile fornire i servizi richiesti. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto c) è facoltativo; il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni promozionali.

5. Modalità del Trattamento

I dati personali sono trattati mediante strumenti manuali e informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e adottando misure di sicurezza adeguate per proteggere i dati da accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione o distruzione.

6. Conservazione dei Dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a raggiungere le finalità per cui sono stati raccolti (per marketing/newsletter **2 anni** da ultima comunicazione documentata, salvo richiesta di cancellazione da parte dell'interessato "opt-out") e, successivamente, per il tempo richiesto dalle normative vigenti in materia fiscale, contabile e legale (**massimo 10 anni**).

7. Destinatari dei Dati

I dati personali possono essere comunicati a:

- Soggetti pubblici e autorità, laddove previsto dalla legge.
- Società terze che forniscono servizi funzionali all'esecuzione del contratto (es. fornitori di servizi di pagamento, compagnie di trasporto).
- Collaboratori e partner che coadiuvano nell'organizzazione delle escursioni.

Tutti i destinatari sono vincolati da obblighi di riservatezza e possono trattare i dati solo per le finalità sopra descritte.

8. Diritti dell'Interessato

Gli interessati hanno il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali.

- Rettificare i dati personali inesatti o incompleti.
- Richiedere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio").
- Limitare il trattamento dei propri dati.
- Opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi.
- Richiedere la portabilità dei dati.

Per esercitare tali diritti, gli interessati possono contattare il Titolare del trattamento ai recapiti sopra/sotto indicati.

COSTAMED SHIP SERVICES Srl ha provveduto a nominare il proprio DPO/RPD (Data Protection Officer/Responsabile Protezione Dati) a cui gli interessati possono, qualora lo ritenessero necessario, rivolgersi direttamente, sempre tramite i contatti sopra/sotto forniti e/o scrivendo all'indirizzo mail privacy@costamed.it

9. Diritto di Reclamo

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali violi la normativa vigente, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

10. Modifiche alla Presente Informativa

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento. Gli aggiornamenti saranno pubblicati sul sito web dell'agenzia e diventeranno efficaci immediatamente dopo la pubblicazione.

Data di aggiornamento: 21/08/2024

Questa informativa privacy è stata redatta in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).